

Aanbesteding: LC-MS Apotheek Erasmus MC
Aanbestedende Dienst: Erasmus MC
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Sample Organizer

Vraag:

Bij Eisen 42 t/m 44 wordt gesproken over specificaties van de sample organizer. Echter bij punt 4 van de wensen wordt dit als mogelijke uitbreiding gevraagd. Moet de sample organizer in de initiele aanbidding opgenomen worden?

Antwoord:

Nee, dat hoeft niet. Dit punt is een wens en als de mogelijkheid er niet is, hoeft de LCMS hier niet op afgekeurd te worden.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 74

Vraag:

Calimiteit en storting opgelost binnen maximaal 48 uur is helaas niet marktconform en niet realiseerbaar. Graag deze eis aanpassen. In Nederland wordt standaard de uptime van een systeem per jaar vastgelegd in een Wibaz contract, waaraan wij graag meewerken. Kan dit voor dit punt vastgelegd worden.

Antwoord:

Erasmus MC verneemt graag van Inschrijver wat een marktconforme eis zou zijn, welke realiseerbaar is. In het Wibaz contract moeten beide partijen de tijd ook met elkaar overeenkomen. Hierin staat geen voorschrift.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 all-in onderhoud

Vraag:

12 jaar all-in onderhoud is helaas niet marktconform. Graag periode voor all-in onderhoud verkorten. Tevens is 10 jaar leveren van onderdelen de juridische standaard in Nederland

Antwoord:

In afwijking op de stukken staan wij een indexatie toe vanaf het 5e kalenderjaar. De toegestane indexatie is maximaal het Nza indexcijfer van materiele kosten welke mag worden toegepast mits voldoende onderbouwd. De contractperiode blijft gelijk.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
referentieverklaring

Vraag:

In Bijlage 3 (referentieverklaring) vraagt u 2 goede recensies van de LC-MS /MS/de fabrikant bij UMC's in Nederland. Gaat u ook akkoord met recensies vanuit niet UMC-ziekenhuizen of UMC's buiten Nederland?

Antwoord:

Buitenland niet. Binnenland gaan wij ook akkoord, enkel wensen wij dan van een niet-UMC ziekenhuis 2 positieve referenties i.p.v. 1. Dus in totaal 4 positieve als er enkel sprake is van niet-UMC referenties.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Opdrachtschrijving

Vraag:

In uw documenten wordt niet gesproken over IVD-R. Is dit niet aan de orde voor dit gevraagde systeem? In uw opdrachtschrijving staat volgende immers vermeld: "Dagelijks worden er op de LC-MS metingen verricht op samples uit de kliniek en op samples voor methodeontwikkeling voor diagnostiek."

Antwoord:

Het apparaat moet een CE certificaat hebben. Of deze certificeringen onder

de IVDR of IVDD heeft plaats gevonden is beiden akkoord. Het gaat hier niet om een research only (RUO) apparaat.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Dimensies

Vraag:

In punt 12 van uw Programma van Eisen spreekt u over een afmeting van maximaal 85x125x100 cm (HxBxD) voor een gekoppelde LCMS. Bedoelt u hiermee dat alleen de LCMS op de tafel komt te staan en de LC apart? Mag er afgeweken worden van de gemelde afmetingen (m.a.w. mag er een andere tafel mee aangeboden worden) indien LC en LCMS op 1 tafel komen te staan?

Antwoord:

De vraagstelling is verwarrend, omdat er wordt gesproken over een LC en niet over een LCMS. De vraagsteller bedoelt waarschijnlijk de LC-MS/MS gekoppeld. Het gehele apparaat (inclusief aansturing van het apparaat (PC met minimaal 23" beeldscherm)) moet op de tafel passen. Eventuele overhang van de ESI mag in de diepte. Er mag verder geen tafel anders dan hierboven worden geplaatst, omdat de ruimte hiervoor niet aanwezig is.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 6b1 Artikel 19

Vraag:

Graag zouden wij met betrekking tot aansprakelijkheid het volgende artikel willen laten gelden:
LEVERANCIER beperkt, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, indien mocht worden geoordeeld dat zij op grond van welke titel dan ook schadevergoeding verschuldigd is, haar aansprakelijkheid - ongeacht de aard daarvan- tot een maximum van € 1.000.000,- (exclusief b.t.w.), met dien verstande dat aansprakelijkheid voor gevolgschade integraal wordt uitgesloten. Hetgeen LEVERANCIER aldus ter zake schadevergoeding verschuldigd is wordt verminderd met een redelijke gebruiksvergoeding. Indien de aansprakelijkheid van LEVERANCIER betrekking heeft op enig product, enig onderdeel of software dat zij van een

derde betreft, is haar aansprakelijkheid, in afwijking van hetgeen hiervoor is gesteld, beperkt tot de overdracht door haar aan koper van haar aanspraken op die derde.

Antwoord:

Niet akkoord, daar er mogelijk discussie ontstaat wat er onder opzet of bewuste roekeloosheid zou moeten worden verstaan.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6b1 AIV Artikel 8

Vraag:

Kan de overdracht van eigendom en risico als volgt worden afgesproken?
Het risico gaat over van leverancier op opdrachtgever na levering van het product.

Het eigendom gaat over van leverancier op opdrachtgever na volledige betaling van het product.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Punt 76

Vraag:

De industrie standaard voor levering van onderdelen en onderhoud is 7 jaar na laatste productie datum. Het aangeboden MS systeem is geïntroduceerd in 2021 en zal nog X jaar in productie blijven. Levering van onderdelen en onderhoud is dus 7 + X jaren. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het mogen ook gereviseerde onderdelen zijn, als er maar onderdelen zijn om 10 jaar up-time te garanderen.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Punt 75

Vraag:

Levensduur is sterk afhankelijk van gebruik en is niet door leverancier te garanderen. Bij normaal gebruik zien we doorgaans een levensduur >12 jaar. Is dit akkoord?

Antwoord:

De eis omschrijft een minimale levensduur van 12 jaar, "De Inschrijver garandeert een minimale levensduur van 12 jaar van het gehele systeem na plaatsing apparaat". Uw vraag suggereert ook een minimale levensduur van 12 jaar bij "normaal gebruik". Echter is het voor Erasmus MC nu onduidelijk wat u bedoelt met "normaal gebruik" en uw verzoek om akkoord.

Percelen:

P1 LCMS

Beantwoord op:

28 jul. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Punt 74

Vraag:

Het is voor de onderhavige apparatuur niet mogelijk om een operationele hersteltijd binnen 48 uur te garanderen, dit zou immers beteken dat een storing die gemeld wordt op vrijdag 16:00 gerepareerd moet zijn op zondag 16:00 uur. Of dat een storing gemeld op dinsdag 23:00 uur gerepareerd moet zijn op donderdag 23:00 uur.

Wij stellen een van onderstaande alternatieven voor:

- 1) In geval van storing, calamiteit of incident dient leverancier binnen 3 dagen on-site aan te komen met reparatie.
- 2) In geval van storing, calamiteit of incident dient leverancier binnen 2 dagen on-site aan te komen met reparatie. (duurder)

Antwoord:

De hersteltijd van 48 uur, is bedoeld als in werkdagen. De intentie is gelijk aan uw voorstel 1.

Percelen:

P1 LCMS

Beantwoord op:

28 jul. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Punt 45

Vraag:

Gezien de wens tot plaatsing 4 kolommen, moeten er ook schakelkranen aangeboden worden voor automatische kolom selectie?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 LCMS

Beantwoord op: 28 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Punt 12

Vraag:

Onze systeem configuratie van UHPLC en Tandem Quadrupole LCMS is breder dan 125 cm.

Wij stellen voor om een additionele bench toe te voegen in onze aanbieding voor het UHPLC systeem en het MS systeem op de aanwezige IonBench te plaatsen.

Hiermee wordt extra flexibiliteit in het lab geboden en is het eenvoudiger om UPHLC systemen uit te wisselen indien gewenst.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, fysiek is er geen ruimte voor een extra bench. Het gehele apparaat (inclusief aansturing van het apparaat (PC met minimaal 23" beeldscherm)) moet op de tafel passen. Eventuele overhang van de ESI mag in de diepte. Er mag verder geen tafel anders dan hierboven worden geplaatst, omdat de ruimte hiervoor niet aanwezig is.

Percelen: P1 LCMS

Beantwoord op: 28 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 7 en Offerteleidraad prijsstelling

Vraag:

In bijlage 7 staat vermeld dat er 80 punten voor prijsstelling gehaald kunnen worden. In de Offerteleidraad staat 40 punten vermeld. Kunt u aangeven welke correct is?

Antwoord:

Voor de prijs zijn maximaal 40 punten te behalen, voor de kwaliteit maximaal 60 punten.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Offerte leidraad 3.2 Contract vorm

Vraag:

Het is niet mogelijk om een contract voor 10 jaar af te sluiten. De maximale duur van een onderhoudscontract is 5 jaar. Wij stellen voor om een contract af te sluiten voor 5 jaar ingaand na de garantieperiode van 3 jaar. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, er wordt een contract voor 10 jaar gesloten met 1 verlengingsoptie van twee jaar. De garantieperiode valt binnen de contractperiode.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 6c1 SSO Indexatie

Vraag:

Bij verlenging van een contract of het afsluiten van een nieuw contract zijn wij genoodzaakt indexatie door te voeren van 3% per jaar. Graag de eis van geen indexatie laten vervallen.

Antwoord:

In afwijking op de stukken staan wij een indexatie toe vanaf het 5e kalenderjaar. De toegestane indexatie is maximaal het Nza indexcijfer van materiale kosten welke mag worden toegepast mits voldoende onderbouwd.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

Zijn er ook referenties voor kerncompetentie 2 en 3 nodig?

Antwoord:

Ja, deze zijn benodigd.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 3 KERNCOMPETENTIE 2

Vraag:

Is het mogelijk nadere toelichting over de side-2-side koppeling te verkrijgen?

Antwoord:

Een beveiligde verbinding tussen Inschrijver en Erasmus MC, bijvoorbeeld d. m.v. een opgezette VPN-verbinding. Team viewer of gelijksoortige commerciële partijen is voor Erasmus MC niet akkoord.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Vragen

Vraag:

- Betreft Eis 6: Kan de aanvrager de term toegankelijk hier definiëren (telefoon, email, vastcontactpersoon etc.)? Dit is een term vrij open aan interpretatie.
- Betreft Eis 45: De leverancier neemt aan dat de mogelijkheid tot het plaatsen van een guard kolom of een securityguard met cartridge (+/-5 cm) voor elk van de 150 mm kolommen moet passen in de kolomoven. Deze guardkolommen worden bijna standaard in protocols beschreven ter bescherming van de consumables in het apparaat en veel methoden worden gevalideerd met de genoemde bescherming in het protocol?
- Betreft eis 51: Is het de bedoeling dat vier kanalen met elkaar gemengd worden?
- Betreft eis 62: Kan de aanvrager de term beveiligde omgeving in deze context definiëren?
- De beschikbare Ionbench is erg smal. Is het toegestaan de Ionbench te

gebruiken voor de massaspectrometer en de LC op een speciale trolley te plaatsen welke we dan ook aan de offerte zullen toevoegen?

Antwoord:

Betreft 4 vragen, worden los beantwoord.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
side 2 side koppeling

Vraag:

Is het mogelijk nadere toelichting over de side-2-side koppeling te verkrijgen?

Antwoord:

Een beveiligde verbinding tussen Inschrijver en Erasmus MC, bijvoorbeeld d. m.v. een opgezette VPN-verbinding. Team viewer of gelijksoortige commerciële partijen is voor Erasmus MC niet akkoord.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Term interpretatie

Vraag:

Kan de aanvrager de term toegankelijk hier definiëren (telefoon, email, vastcontactpersoon etc.)? Dit is een term vrij open aan interpretatie.

Antwoord:

Toegankelijkheid betekend een overzicht van alle telefoon/mailadressen welke noodzakelijk zijn om onze vragen te kunnen beantwoorden. Bijvoorbeeld in geval van storing, 1 telefoon/mailadres.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
guard kolom

Vraag:

De leverancier neemt aan dat de mogelijkheid tot het plaatsen van een guard kolom of een securityguard met cartridge (+/-5 cm) voor elk van de 150 mm kolommen moet passen in de kolomoven. Deze guardkolommen worden bijna standaard in protocols beschreven ter bescherming van de consumables in het apparaat en veel methoden worden gevalideerd met de genoemde bescherming in het protocol?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
vier kanalen

Vraag:

Is het de bedoeling dat vier kanalen met elkaar gemengd worden?

Antwoord:

Nee, dat is geen vereiste.

Percelen: P1 LCMS
Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Ionbench

Vraag:

De beschikbare Ionbench is erg smal. Is het toegestaan de Ionbench te gebruiken voor de massaspectrometer en de LC op een speciale trolley te plaatsen welke we dan ook aan de offerte zullen toevoegen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gehele apparaat (inclusief aansturing van het apparaat (PC met minimaal 23" beeldscherm)) moet op de tafel passen. Eventuele overhang van de ESI mag in de diepte. Er mag verder geen tafel anders dan hierboven worden geplaatst, omdat de ruimte hiervoor niet aanwezig is.

Percelen: P1 LCMS

Beantwoord op: 28 jul. 2023
Label: Inhoud